+transparente.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE para a plataforma +transparente

Atualizada pela última vez a 23 de janeiro de 2026

A privacidade das informações pessoais é muito importante para nós. Estamos totalmente comprometidos em respeitar todos os direitos relativos à sua privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve a forma como a plataforma +transparente e a Agência para o Clima, I.P. (ApC, I.P.), o subscritor da mesma, irão gerir os seus dados pessoais, descrevendo também os tipos de dados pessoais tratados e a respetiva finalidade, e ainda como esses dados são recolhidos, mantidos, utilizados e divulgados.

O subscritor é uma entidade pública que subscreve à EVALYZE AIOPS Lda. o serviço da plataforma de gestão de denúncias +transparente.

A plataforma +transparente é um software da EVALYZE AIOPS Lda. que é disponibilizado como um serviço de subscrição ao subscritor.

Uma vez iniciado o fornecimento do serviço +transparente pela EVALYZE AIOPS Lda. ao subscritor, a EVALYZE AIOPS Lda. deixa de ter acesso aos dados pessoais fornecidos pelos intervenientes da plataforma, nomeadamente, denunciante, gestores da denúncia, investigadores e /ou outros utilizadores criados pelo subscritor.

O subscritor através da plataforma +transparente não recolhe dados pessoais que não sejam necessários para um eficaz e seguro tratamento da denúncia.

As páginas de internet, em particular, as associadas à plataforma +transparente, poderão utilizar "cookies" para recolher informações estatísticas. Ser-lhe-á possível recusar os cookies ao ajustar as respetivas definições disponíveis no seu navegador de *internet*.

O subscritor através da plataforma +transparente poderá, respeitando os prazos legais, guardar os seus dados pessoais quando os fornecer no âmbito da partilha da denúncia nos vários canais fornecidos pelo subscritor da plataforma, tipicamente um formulário de recolha das denúncias na internet ou intranet, email, telefone, carta entre outros.

Os tipos de dados pessoais recolhidos poderão incluir:

- Nome e informações de contacto (incluindo endereços postais, endereços eletrónicos, números de telefone) caso decide partilhá-los no âmbito da denúncia.
- Detalhes sobre o acontecimento que poderão ser considerados dados pessoais ou sensíveis;
- Nomes e informações de contacto de outros envolvidos;
- Registo de questões que nos colocar;
- Respostas dadas a perguntas que lhe possamos colocar;

Confidential Document

- Imagens, áudios, vídeos fornecidos como prova;
- Outras informações que possam ser considerados dados pessoais sobre os contactos feitos com o subscritor ou na plataforma +transparente.

O subscritor da plataforma poderá também recolher informações pessoais sobre si, disponíveis em fontes públicas, ou através de empresas associadas sempre que legalmente possível.

O subscritor da plataforma +transparente irá apenas utilizar as informações pessoais recolhidos para propósitos como:

- Contactá-lo (através de mensagens eletrónicas, correio postal, telefonicamente, ou qualquer outra forma legítima de contacto);
- Verificar a sua identidade;
- Completar informações relevantes para o avanço do processo de investigação;
- Colocar questões relacionadas com a denúncia;
- Fornecer-lhe o estado do processo da investigação;

Os dados pessoais ou sensíveis recolhidos na plataforma +transparente exclusivamente serão utilizados no âmbito da investigação da denúncia.

No que diz respeito à partilha de informações pessoais, o subscritor da plataforma +transparente não divulga ou fornece acesso das suas informações pessoais a entidades terceiras, exceto quando relacionadas com os propósitos descritos nos parágrafos em baixo.

O subscritor da plataforma +transparente reserva-se o direito de utilizar ou divulgar qualquer informação necessária ao cumprimento das suas obrigações legais, regulamentares ou requeridas legalmente, para proteger a integridade das páginas de *internet*, para cumprir com os seus requisitos, ou para colaborar no âmbito de eventuais investigações relacionadas com a aplicação da lei, para assuntos de interesse público.

O subscritor da plataforma +transparente poderá celebrar contratos com prestadores de serviços para assegurar uma eficaz recolha, triagem e gestão das denúncias.

Sempre que os seus dados pessoais forem divulgados a entidades terceiras, são tomadas todas as medidas necessárias para garantir que essas entidades terceiras protegem as Suas informações pessoais, em conformidade com esta Política de Privacidade e com todas as leis aplicáveis, nomeadamente, com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, com o Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações e com o Regime Geral de Prevenção da Corrupção.

No que respeita ao acesso e alterações às informações pessoais, o subscritor da plataforma +transparente toma todas as medidas necessárias para garantir a segurança dos seus dados pessoais, assim como para manter os seus dados corretos e atualizados.

Relativamente ao armazenamento e segurança, o subscritor da plataforma +transparente toma todas as medidas possíveis para garantir a proteção das informações pessoais que recolhe. As informações pessoais são geridas de forma confidencial e segura e eliminadas cumprindo com os

Confidential Document

prazos legais. Estão também implementados mecanismos de monitorização e processos de gestão que protegem todas as informações pessoais e sensíveis.

O subscritor da plataforma +transparente poderá armazenar informações pessoais em bases de dados digitais e/ou em papel, implementando todas as medidas adequadas de segurança física e digital como, por exemplo, encriptação de dados, para proteger quaisquer registos que mantenhamos e que contenham dados pessoais.

O subscritor da plataforma +transparente protege as Suas informações pessoais e informações sensíveis de má utilização, perda e acesso indevido. No entanto, sabemos que é impossível garantir a total segurança dessas informações, quando a mesma é transmitida na *internet*. Por favor, note que nem a EVALYZE AIOPS Lda. nem o subscritor aceitarão qualquer responsabilidade por qualquer tipo de má utilização, perda ou acesso indevido dessas informações quando tenha sido vítima de atos ilícitos alheios à nossa intervenção ou responsabilidade.

No que toca às ligações a outras páginas de internet, poderá ser possível aceder a páginas de internet externas ao clicar em hiperligações que o subscritor da plataforma +transparente disponibilize. Nesse caso, essas páginas de internet externas não estão sujeitas aos princípios, políticas e procedimentos de privacidade descrito neste documento. Precisará de nos contactar ou de verificar diretamente nessas páginas de internet externas para se certificar dos respetivos princípios, políticas e procedimentos.

Não são recolhidas informações que revelam a sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, crenças religiosas ou filosóficas, ou afiliações, ligações profissionais ou associativas, filiação a sindicatos, detalhes sobre saúde, deficiência, orientação sexual ou registo criminal.

Para proteger totalmente a sua privacidade, o subscritor da plataforma +transparente reserva-se o direito a alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento e por qualquer razão considerada atendível. Iremos publicar a política alterada nas nossas páginas de internet assim que se verifiquem as alterações referidas, pelo que o encorajamos a verificar regularmente as atualizações.

Esta Política de Privacidade não tem como objetivo a criação de uma relação contratual entre a o subscritor da plataforma +transparente e uma pessoa que forneça dados pessoais através dos vários canais disponíveis.

Confidential Document